

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

Adresát:

M1 PROJECT Servis s.r.o.

Moulíkova 3286/1b

150 00 Praha 5

IČ/DIČ: 14408759/CZ14408759

Zápis v OR: vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 365222

datová schránka: 4fjv2jc

kontaktní e-mail: reklamace@m1project.cz

Tímto uplatňuji práva z vadného plnění u zboží/služby/díla: (*), převzatého dne: (*).

Prokazuji, že zboží/služba/dílo bylo zakoupeno u společnosti M1 PROJECT Servis, a to následujícím dokladem: (*), který přikládám jako přílohu k tomuto formuláři.

Podrobný popis vady: (*).

Žádám o vyřízení reklamace následujícím způsobem (*jednotlivé nároky spotřebitele popsány v čl. II reklamačního řádu*): (*)

Žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem jí uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mnou požadovaným způsobem jejího vyřízení, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu).

Jméno a příjmení spotřebitele (*)

Adresa spotřebitele (*)

Tel. číslo (*)

Kontaktní e-mail (*)

Podpis spotřebitele (*)

Datum (*)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat v listinné podobě na výše adresu: Moulíkova 3286/1b, Smíchov, 150 00 Praha 5, nebo naskenovaný v elektronické podobě do datové schránky: 4fjv2jc, nebo na e-mailovou adresu: reklamace@m1project.cz, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím.